



Die 1solution in Niederrohrdorf bietet KMUs eine produktneutrale Beratung und Lösungen für alle Anforderungen, die eine moderne ICT-Umgebung erfüllen muss. Die Kunden schätzen den unkomplizierten und persönlichen Kontakt. Da die Installationen auf die kundenspezifischen Wünsche und Bedürfnisse angepasst sind, bietet das Unternehmen ein vielfältiges und herausforderndes Tätigkeitsgebiet. Zur Verstärkung des Teams suchen wir einen jungen

kundenorientierten ICT Field Engineer (m/w)

Du bist die Visitenkarte des Unternehmens, denn Du konfigurierst Peripheriegeräte auf Windows-Basis und installierst diese beim Kunden. Du nimmst Anwenderprobleme im 1st und 2nd Level Support entgegen und kannst diese in der Regel selbständig lösen bzw. den Kunden zielorientiert instruieren. Störungen behebst Du remote oder bei Bedarf auch beim Kunden vor Ort. Bei komplexeren Problemen ziehst Du interne Spezialisten hinzu. Du betreust das bestehenden Ticket- und Monitoring-System und arbeitest in Projekten mit.

Deine Persönlichkeit:

Du fühlst Dich in der Microsoft-Welt wohl und bringst gute Kenntnisse von Windows 7, 8 und 10 sowie den gängigen Client Applikationen wie Office oder Acrobat mit. Zudem konntest Du Erfahrungen mit Client Hardware und Peripheriegeräten sammeln. Zuverlässiges und eigenverantwortliches Arbeiten ist für Dich selbstverständlich und Du bringst die notwendige Flexibilität und Belastbarkeit mit. Du bist kommunikativ und es macht Dir Freude, im Kundenkontakt zu arbeiten. Für den effizienten Vor-Ort-Support verfügst Du über einen Führerausweis Kat. B.

Wenn Du ein dynamisches, familiäres, abwechslungsreiches und unkompliziertes Arbeitsumfeld schätzt und gerne von individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten profitierst, dann freut sich **Brigitte Burkhard** bbu@art-of-work.ch auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Art of Work Personalberatung AG
Haselstrasse 2
5400 Baden

art of work
Personalberatung

Telefon 056 222 21 21
baden@art-of-work.ch
www.art-of-work.ch