

Kundeninformation - Notebook-Akkus und Intel Chips - 1solution AG

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Gerne möchten wir Sie über 2 wichtige Themen informieren:

1. Sicherheitsbedingte Rückrufaktion von Akkus für HP Notebooks und mobile Workstations mit Ersatzbestellungsprogramm

Im Januar 2018 hat HP in Zusammenarbeit mit verschiedenen staatlichen Regierungsbehörden eine weltweite freiwillige, sicherheitsbedingte Rückrufaktion mit Ersatzbestellungsprogramm für bestimmte Akkus von Notebooks und mobilen Workstations angekündigt. Diese Akkus können überhitzen und stellen eine Brand- und Verbrennungsgefahr für Kunden dar. Aus diesem Grund müssen Sie unbedingt prüfen, ob ihr Akku betroffen ist.

Unter folgender Website können Sie validieren, ob auch Ihr Notebook Akku davon betroffen ist.

<https://batteryprogram687.ext.hp.com/de-DE/>

Für Fragen zum Umtausch und zur Ersatzbestellung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

2. Sicherheitslücken bei Intel Chips

Die als Meltdown und Spectre bekannt gewordenen Sicherheitslücken in etlichen Prozessoren schocken die IT-Welt. Sie machen deutlich, dass Prozessoren, die milliardenfach eingesetzt werden, seit Jahren unsicher sind. Immerhin: Erste Hersteller reagierten bereits mit Sicherheitsupdates.

Unter folgender Website erfahren Sie weitere Informationen:

http://www.chip.de/news/Meltdown-und-Spectre-schocken-die-Welt-Das-muessen-Sie-jetzt-zu-den-Sicherheitsluecken-wissen_131172077.html

Wie Sie vorgehen müssen, um die Sicherheitslücken zu schliessen, finden Sie auf folgender Website:

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4056892/windows-10-update-kb4056892>

Für Fragen zur Schliessung der Sicherheitslücken stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen ein schönes Wochenende.